

EL BSC EN CUBA 2003.

Ing. Rafael H. Soler González.

Objetivo : Dar una panorámica de cómo se encuentra las empresa y las organizaciones cubanas en el año 2003 para aplicación del BSC.

En Cuba como en cualquier latitud del planeta , el mundo empresarial se desarrolla en medio de un entorno turbulento y agudizado por las deterioradas relaciones políticas con los EU y la Unión Europea. Esta situación hace que la crisis se agudice cada día y por lo que las consecuencias sobre la economía son impredecibles. Esta situación hace que el pensamiento estratégico cobre una crucial importancia y esta herramienta denominada Balanced Scorecard colabore con el desarrollo futuro de las empresa y las organizaciones.

La empresa cubana se ha ido adaptando al contexto internacional y son muchas las empresas que ya tienen la conciencia necesaria para tener una ISO 9000 así como los elementos necesarios para tener una Dirección Estratégica e implementada a diferentes niveles. De igual forma el proceso de perfeccionamiento empresarial a que se someten las empresas hacen que el proceso del BSC sea una vía importante dentro de las soluciones a de avanzada para aumentar el preformance dentro de la industria y organizaciones cubanas sean estas lucrativa o no.

En diferentes encuentros que he tenido entre los años 2002 y 2003 muchas empresas de cultura desarrollada han estado indagando sobre sistemas más efectivos en el control de gestión. Si bien es cierto que en el año 2002 muy pocos empresarios y universidades tenían conocimiento del BSC a partir del segundo trimestre del 2003 ha crecido el numero de empresas interesadas en el tema y en como colofón de esta primera etapa de conocimiento se desarrollo en Cienfuegos con el auspicio del IDICT y la Dirección Centro Oeste de INTERMAR S.A. el primer encuentro de empresarios cubanos para debatir sobre los temas del BSC.

El encuentro para muchos de los que participamos supero las expectativas e incluso existió una participación de una empresa Argentina. Son muchos los encuentros que se promueven respecto al tema además del acceso creciente que están teniendo las empresas y organizaciones a esa plataforma del conocimiento que es Internet.

Después de este momento el interés por el tema se hace creciente y si bien es cierto que en la actualidad no pasan de cinco empresas las que tienen implementado un BSC si son muchas las que los tendrán en el próximo año 2004.

Existen varias empresas con BSC implementados y otras en fase de implementación:

- Intermar Centro Oeste**
- Rado y Asociados S.A.**
- CECOFIS**
- CUPET**
- SOFTCAL**
- Empresas del SIME**
- SEPSA Cienfuegos**
- Aprovechamiento Hidráulico (C.Habana)**

Por el camino que se esta transitando esperamos que en el próximo año mas empresas se incorporen a este movimiento y por la cultura del empresariado cubano se convierta Cuba en un centro importante de esta tendencia de avanzada.

De igual forma estamos seguro que el segundo encuentro de BSC de los empresarios cubanos tendrá una participación importante y muy superior a la de este año 2003.

Conclusiones.

Por el entorno turbulento en que se desenvuelve y por las capacidades intelectuales desarrolladas por el estado encaminadas a favorecer el crecimiento de las personas la empresa y las organizaciones cubanas

están en los inicios de un incremento sustancial de su actividad en la que será determinante la aplicación del BSC. En el un período de un año el crecimiento de esta herramienta superará las expectativas y Cuba estará dentro de la avanzada en las naciones que aplican este renovador sistema de Dirección.

Es de destacar la buena labor que han desarrollado las páginas www.cuadrodemando.unizar.es y www.5campus.com con el Dr. Alfonso López Viñegla para la comprensión del BSC así como su colaboración. Existen otras página de países latinoamericanos que influyen decisivamente en la cultura del BSC en Cuba.